平成23年11月10日

### <u>ACCESS2010SP1で発生する不具合の修正パッチの適用方法について。</u>

株式会社ネットワークス

Microsoft Update を自動更新にしていますと、Office2010のSP1が自動的に適用されます。 その結果、出願台帳で整理番号で特定の案件を呼び出そうとした時に全件ヒットしてしまうという 現象が発生します。

それに対する、修正プログラムが10月25日にマイクロソフトより提供されています。 ただし、この修正は、自動更新では取り込まれません。 以下の情報にしたがって、修正プログラムをダウンロードし、実行する必要があります。 その方法についても、マイクロソフトより提供されていますので、以下の手順にしたがって作業を 行なっていただきまうよう、お願いいたします。

#### サポート技術情報

-----

文書番号: 2596496

タイトル: Description of the Access 2010 hotfix package (Access-x-none.msp): October 25, 2011 URL: http://support.microsoft.com/kb/2596496

修正プログラムの入手方法

修正プログラムは、上記 サポート技術情報のダウンロード リンクより入手いただくことができます。

#### [手順]

1. 上記サポート技術情報 (文書番号: 2596496) の冒頭に記載されている "View and request hotfix downloads" をクリックします。

2. マイクロソフト サービス アグリーメント に同意します。

3. Microsoft Access 2010 (ファイル名: access2010kb2596496fullfilex86glb)を選択します。

4. メールアドレス等の情報を入力し、"リクエストを送信する"をクリックします。

5. 選択した修正プログラムのダウンロードリンクがメールで届きます。受信したメッセージの "ダウンロー ド先" に記載された URL から自己解凍形式のファイルをダウンロードします。

#### 1.サイトへのアクセス

<u>http://support.microsoft.com/kb/2596496</u>へアクセスします。 以下のページが開きます。



# 上記の赤枠の部分をクリックします。以下のページが表示されます。

@マイクロソフト サポート - Windows Internet Explorer							
🚱 💿 💌 http://support.microsoft.com/hotfix/KBHotfix.aspx?kbnum=25964968kbln=en-u 🔽 🗟 🍫 🗙 🏆 Yahoo! Japan							
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(I) ヘルプ(H)							
👷 お気に入り 📶 マイクロソフト サポート 🏠 🔹 🗟 🗸 🖾 👘 👘 ページ(P)・ セーフティ(S)・ ツール(C							
Microsoft サポート							
サポート ホーム 高度な検索 製品別サポート ページ 技術サポート窓口 製品の購入							
修正プログラムのダウンロード							
ご確認ください							
<ul> <li>修正プログラムを入手される前に、Hotfix Online Submission - 修正プログラムの入手に関するご案内とご注意を必ずご確認ください。</li> <li>修正プログラムは特定の現象のみに対応しているため、他の現象を引き起こす場合があります。</li> <li>誤った修正プログラムを適用した場合、システムに影響が出る場合があります。</li> <li>どの修正プログラムが正しいか不確かな場合は適用しないでください。</li> <li>ほとんどの修正プログラムは次回のサービス パックとして提供されますので、その際に Microsoft Update を利用することでより安全に適用できます。</li> </ul>							
以下の手順で、修正プログラムのダウンロード情報をリクエストしてください。							
1 修正プログラムを選択する							
2 電子メールアドレスを入力し、リクエストを送信する							

🏉 र्न्ट	וכעםי	• サポ	∽ト - Win	dows Internet	Explorer									
$\mathbf{O}$	) <b>-</b> (	M htt	tp://suppor	t.microsoft.com/	hotfix/KBHa	otfix.aspx?kbnu	m=2596	6496&kbln=er	1-u 💌 🗟	<b>14</b>	🗙 🔽 Yak	ioo! Japan		
ファイル(	E) 編	<u> </u> 集( <u>E</u> )	表示(⊻)	お気に入り( <u>A</u> )	ツール(T)	ヘルプ(円)								
🚖 お気	に入り	M	כעםל <b>ר</b> ד	トサポート						• 🔊 •	- 🖶 -	ページ( <u>P</u> )	<ul> <li>セーフラ</li> </ul>	F₁( <u>S</u> )▼ ツ
	お客様の	の環境。	と言語を選択	沢してください。										
	<u>1</u> इ	TRICO.	)環境、言語	明の修正プログ	ラムを表示す	ති (2)								
	選択	製品	4			言語		環境	リリース		Fix name			
	•	Mic	rosoft Acc	ess 2010		All (Globa	I)	x86	sp2		access201	0kb259649	6fullfilex	36glb
	<mark>2</mark> =	テメール	ルアドレス? 電子メ	を入力し、リクエ ール アドレス:	ストを送信す support@ke	する mpos.co.jp								
		電子	メール アト	ジレスの再入力:	support@ke	mpos.co.jp								
				<b>()</b>	この作業は、悪質な目動プロクラムではなく、お客様ご本人がリクエストを送信していることを確認するためです。									
		Ż	な字、もしく	(は数字の入力:	3wcyx3							リクエストオ	を送信する	

## 下へスクロールすると以下のようになります。

- ・選択にチェックを入れます。
- ・メールアドレスと図形認証の文字を入力し、「リクエストを送信する」ボタンを押します。
- ・以下のページが表示されます。

🧬マイクロソフト サポート − Windows Internet Explorer						
🚱 🗢 🔝 http://support.microsoft.com/hotfix/KBHotfix.aspx?kbnum=25964968kbln=en-u 🔽 🗟 🍫 🗙 🏆 Yahoo! Japan						
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) お気に入り(A) ツール(T) ヘルブ(H)						
👷 お気に入り 📶 マイクロソフト サポート 🏠 🔹 📾 🔹 ページ(P)・ セーフテ						
Microsoft 製品一覧 STORE ダウンロード サポートホーム						
Microsoft <sup>®</sup> サポート						
サポート ホーム 高度な検索 製品別サポート ページ 技術サポート窓口 製品の購入						
修正プログラムの確認						
修正プログラムの情報を記載した電子メールを、以下の電子メールアドレスへ送信いたしました。						
support@kempos.co.jp						
通常は 5 分ほどで電子メールは到善しますが、時間がかかる場合もあります。hotfix@microsoft.com からのメールが迷惑メールに入っていな						
修正プログラム適用の前に、Hotfix Online Submission – 修正プログラムの入手に関するご案内とご注意 をご確認ください。						
戻る						

以下のメールが送信されます。

アイルビ 編集(E) 表示(Y) ツール(D) メッセージ(M) ヘルブ(H)       アドレス         逆信 全員へ返信 転送 日間 削除 ご (Y)	🔿 こ依頼の修正プログラムのダウンロード リンク − Unicode (UTF-8)	<u>_ U ×</u>							
	」 ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(I) メッセージ(M) ヘルブ(H)								
<ul> <li>送信者: hotfix@microsoft.com</li> <li>日時: 2011年11月10日 841</li> <li>宛先: support@kempos.co.jp</li> <li>什名: ご依頼の修正プログラムのダウンロードリンク</li> <li>パパパーリンクが一無効(ごなっている場合は、"ダウンロード先" フィールドのアドレスをコピーし、Web</li> <li>ブラウザのアドレスボックス(に貼り付けてアクセスしてください。http:// アドレスのかっこ内のテキストだけを(スペースを含めず(こ)コピーします。</li> <li>パッケージ:</li> <li>ハッケージ:</li> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	会     会     人     人     〇     〇     〇       返信     全員へ返信     転送     印刷     削除     前へ     次へ     アドレス								
<ul> <li>ハイパーリンクが無効になっている場合は、"ダウンロード先" フィールドのアドレスをヨビーし、Web ブラウザのアドレス ボックスに貼り付けてアクセスしてください。http:// アドレスのかっこ内のテキスト だけを (スペースを含めずに) コビーします。</li> <li>パッケージ:</li> <li>サポート技術情報番号: 2596496</li> <li>言語: All (Global)</li> <li>ブラットフォーム: i386</li> <li>ダウンロード先:</li> <li>(http://hotfixv4.microsoft.com/Microsoft%20Access%</li> <li>202010/sp2/access2010kb2596496fulfilex86glb/14.0000.6112.5000/free/439872_intl_i386_zip.exe)</li> <li>注: ダウンロード先 URL (こアクセスする際、ハイパーリンクの "("と ")" の間のすべてのテキストを コピーしてください。</li> </ul>	送信者:       hotfix@microsoft.com         日時:       2011年11月10日 8:41         宛先:       support@kempos.co.jp         件名:       ご依頼の修正プログラムのダウンロードリンク	TH TH							
バッケージ: 	「ハイバーリンクが無効になっている場合は、 "ダウンロード先" フィールドのアドレスをコピー ブラウザのアドレス ボックスに貼り付けてアクセスしてください。 http:// アドレスのかっこ内の だけを (スペースを含めずに) コピーします。	ス Web 🔎 ァテキスト							
202010/sp2/access2010kb2596496ftillfilex86glb/14.0000.6112.5000/free/439872 intl i386 zip.exe) 注:ダウンロード先 URL にアクセスする際、ハイバーリンクの "("と ")" の間のすべてのテキストを コピーしてください。	バッケージ: 								
	202010/sp2/access2010kb2596496fullfilex86g/b/14.0000.6112.5000/free/439872 intl i386 zip.e 注:ダウンロード先 URL にアクセスする際、ハイパーリンクの "("と ")" の間のすべてのテ コピーしてください。	:xe) キストを 							

・ダウンロード先をクリックし、修正プログラムをダウンロードします。

ファイルのダウンロード - セキュリティの警告									
このファイルを実行または保存しますか?									
<ul> <li>名前: 439872_intl_i386_zip.exe</li> <li>種類: アプリケーション, 223 MB</li> <li>発信元: hotfixv4.microsoft.com</li> </ul>									
		実行( <u>R</u> )	保存( <u>S</u> )	キャンセル					
Ì	インターネット( 題を起こす可) 実行したり保ィ	Dファイルは役に立ちます 能性があります。発信元 穿したりしないでください。	が、このファイルの種 こが信頼できない場合 。 <u>危険性の説明</u>	類はコンピューターに問 含は、このソフトウェアを					

・保存して、実行します。