

平成23年11月10日

ACCESS 2010 SP1で発生する不具合の修正パッチの適用方法について。

株式会社ネットワークス

Microsoft Update を自動更新にしていると、Office2010 の SP1 が自動的に適用されます。その結果、出願台帳で整理番号で特定の案件を呼び出そうとした時に全件ヒットしてしまうという現象が発生します。

それに対する、修正プログラムが10月25日にマイクロソフトより提供されています。ただし、この修正は、自動更新では取り込まれません。以下の情報にしたがって、修正プログラムをダウンロードし、実行する必要があります。その方法についても、マイクロソフトより提供されていますので、以下の手順にしたがって作業を行なっていただきましょう、お願いいたします。

サポート技術情報

文書番号: 2596496

タイトル: Description of the Access 2010 hotfix package (Access-x-none.msp): October 25, 2011

URL: <http://support.microsoft.com/kb/2596496>

修正プログラムの入手方法

=====

修正プログラムは、上記 サポート技術情報のダウンロード リンクより入手いただくことができます。

[手順]

1. 上記サポート技術情報（文書番号：2596496）の冒頭に記載されている "View and request hotfix downloads" をクリックします。
 2. マイクロソフト サービス アグリーメント に同意します。
 3. Microsoft Access 2010（ファイル名：access2010kb2596496fullfilex86glb）を選択します。
 4. メールアドレス等の情報を入力し、"リクエストを送信する" をクリックします。
 5. 選択した修正プログラムのダウンロードリンクがメールで届きます。受信したメッセージの "ダウンロード先" に記載された URL から自己解凍形式のファイルをダウンロードします。
-

1. サイトへのアクセス

<http://support.microsoft.com/kb/2596496> へアクセスします。

以下のページが開きます。



Microsoft サポート

サポート ホーム 高度な検索 製品別サポート ページ 技術サポート窓口 製品の購入

Article ID: 2596496 - Last Review: October 28, 2011 - Revision: 1.0

Description of the Access 2010 hotfix package (Access-x-none.msp): October 25, 2011

Hotfix Download Available
[View and request hotfix downloads](#)

View products that this article applies to.

On This Page

Expand all | Collapse all

上記の赤枠の部分をクリックします。以下のページが表示されます。



Microsoft サポート

サポート ホーム 高度な検索 製品別サポート ページ 技術サポート窓口 製品の購入

修正プログラムのダウンロード

ご確認ください

- 修正プログラムを入手される前に、[Hotfix Online Submission - 修正プログラムの入手に関するご案内とご注意](#) を必ずご確認ください。
- 修正プログラムは特定の現象のみに対応しているため、他の現象を引き起こす場合があります。
- 誤った修正プログラムを適用した場合、システムに影響が出る場合があります。
- どの修正プログラムが正しいか不確かな場合は適用しないでください。
- ほとんどの修正プログラムは次回のサービス パックとして提供されますので、その際に [Microsoft Update](#) を利用することでより安全に適用できます。

以下の手順で、修正プログラムのダウンロード情報をリクエストしてください。

- 修正プログラムを選択する
- 電子メールアドレスを入力し、リクエストを送信する

下へスクロールすると以下ようになります。

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://support.microsoft.com/hotfix/KBHotfix.aspx?kbnum=2596496&kbln=en-u>. The page title is "Microsoft サポート". The main content area has the heading "お客様の環境と言語を選択してください。" and a sub-heading "1 すべての環境、言語用の修正プログラムを表示する (2)". Below this is a table with the following data:

選択	製品	言語	環境	リリース	Fix name
<input checked="" type="checkbox"/>	Microsoft Access 2010	All (Global)	x86	sp2	access2010kb2596496fullflex86glb

Below the table is a sub-heading "2 電子メールアドレスを入力し、リクエストを送信する". This section contains a form with the following fields and elements:

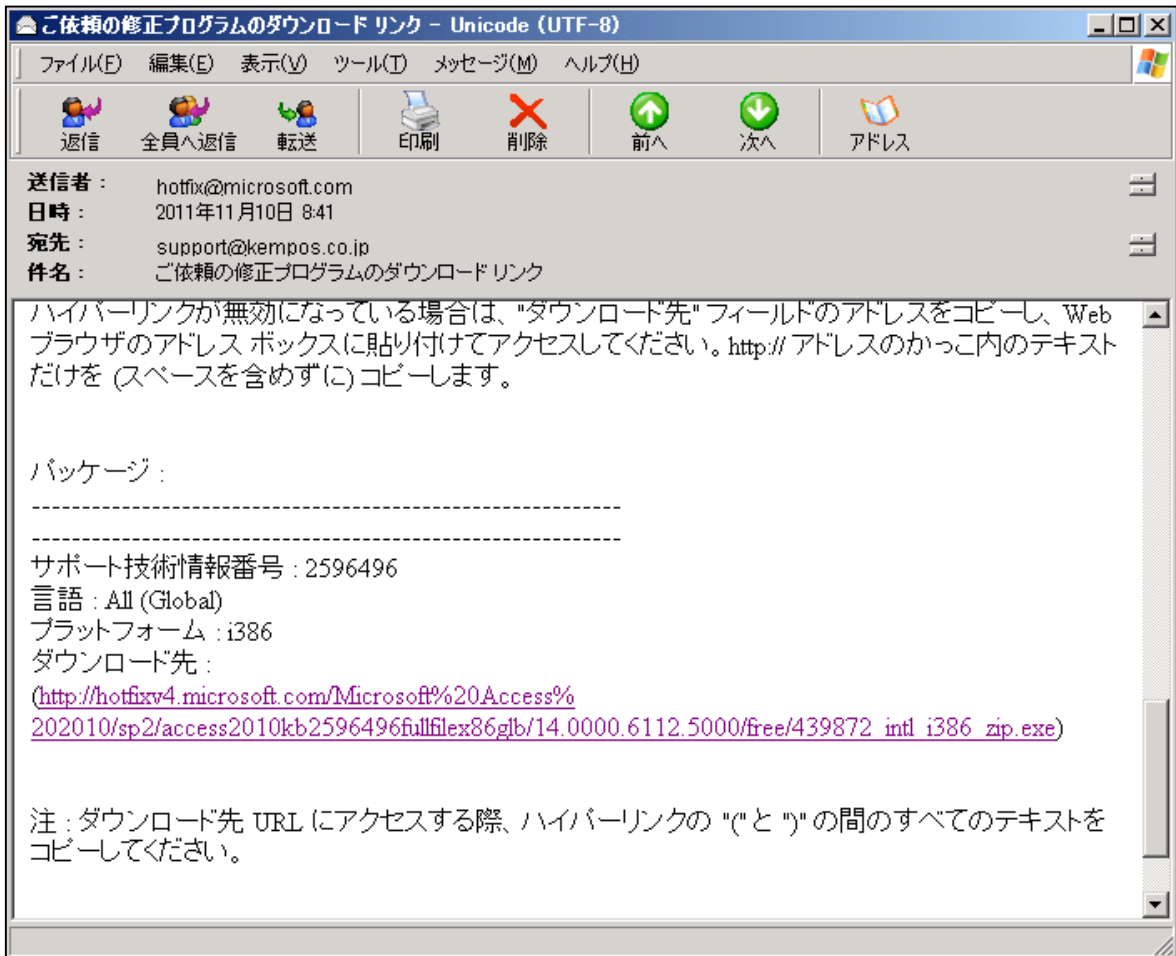
- 電子メール アドレス:
- 電子メール アドレスの再入力:
- 画像:
- 6 文字
- 文字、もしくは数字の入力:
- リクエストを送信する (button)

There is also a note on the right side of the form: "この作業は、高度な自動プログラムではなく、お客様ご本人がリクエストを送信していることを確認するためです。"

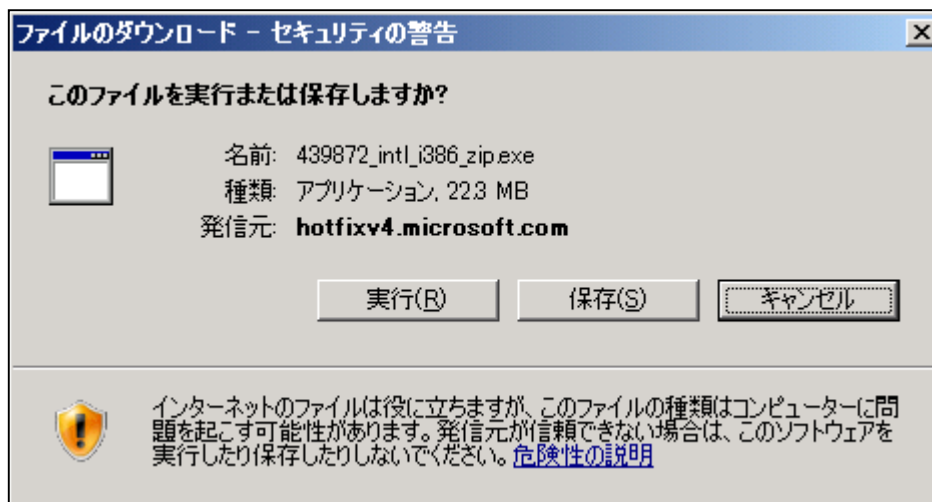
- ・選択にチェックを入れます。
- ・メールアドレスと図形認証の文字を入力し、「リクエストを送信する」ボタンを押します。
- ・以下のページが表示されます。

The screenshot shows the Microsoft Support website after the hotfix request submission. The page title is "Microsoft サポート". The main content area has the heading "修正プログラムの確認". Below this is a sub-heading "修正プログラムの情報を記載した電子メールを、以下の電子メールアドレスへ送信いたしました。" and the email address "support@kempos.co.jp". There is also a note: "通常は 5 分ほどで電子メールは到着しますが、時間がかかる場合もあります。hotfix@microsoft.com からのメールが迷惑メールに入っていない修正プログラム適用の前に、Hotfix Online Submission - 修正プログラムの入手に関するご案内とご注意 をご確認ください。" and a "戻る" button.

以下のメールが送信されます。



- ・ダウンロード先をクリックし、修正プログラムをダウンロードします。



- ・保存して、実行します。